



DALE CARNEGIE®
TRAINING

www.dalecarnegie.com
www.dalecarnegie.co.id

It's time to get human again
with Dale Carnegie Training® - the original and still the best
resource for developing the people side of the business.



DALE CARNEGIE TRAINING®

Offered by PT. DASINDO MEDIA

www.dalecarnegie.com
www.dalecarnegie.co.id



Jakarta

Jl. Sunan Sedayu No. 6
Rawamangun
Jakarta 13220
Phone : (021) 489 2737
Fax : (021) 489 6926
info@dalecarnegie.co.id

Bandung

Jl. Setiabudi 287A
Bandung 40154
Phone : (022) 201 2600
Fax : (022) 201 2916
infobandung@dalecarnegie.co.id

Surabaya

Jl. Raya Jemursari No 76 Kav C-5
Surabaya 60237
Phone : (031) 849 3300
Fax : (031) 849 8250
infosurabaya@dalecarnegie.co.id

Medan

Wisma BII, 4th floor, Suite 402
Jl. Diponegoro No. 18
Medan 20152
Phone : (061) 456 8600
Fax : (061) 4520 6222
infomedan@dalecarnegie.co.id

Be
SUCCESSFUL



TRAINING IN 30 LANGUAGES AT LOCATIONS WORLDWIDE//



For a current list of our worldwide locations, visit www.dalecarnegie.com

WORLDWIDE LOCATIONS

Antigua	Ecuador	Indonesia	Panama	St. Vincent
Argentina	Egypt	Ireland	Paraguay	Suriname
Australia	El Salvador	Israel	Philippines	Sweden
Austria	France	Italy	Puerto Rico	Switzerland
Bahrain	Germany	Japan	Qatar	Taiwan, R.O.C
Barbados	Greece	Lebanon	Romania	Thailand
Belgium	Grenada	Luxembourg	Saudi Arabia	The Netherlands
Brazil	Guam	Macau	Singapore	Trinidad & Tobago
Canada	Guatemala	Malaysia	Slovakia	Turkey
Chile	Guyana	Mauritius	South Africa	United Arab
China	Honduras	Mexico	South Korea	Emirates
Costa Rica	Hong Kong	Montserrat	Spain	United Kingdom
Cyprus	Hungary	Morocco	St. Kitts	United States
Dominica	Iceland	New Zealand	St. Lucia	Venezuela
Dominican Republic	India	Norway	St. Maarten	Vietnam

TRAINING IN 30 LANGUAGES

Arabic	English	Hebrew	Korean	Spanish
Bahasa	Finnish	Hindi	Mandarin	Swedish
Cantonese	French	Hungarian	Norwegian	Tagalog
Czech	Gaelic	Icelandic	Portuguese	Thai
Danish	German	Italian	Romanian	Turkish
Dutch	Greek	Japanese	Slovakian	Vietnamese

Dale Carnegie Training® in Brief

- Sejak didirikan di tahun 1912, Dale Carnegie Training® telah berkembang dari keyakinan satu orang akan pentingnya pengembangan diri, menjadi sebuah organisasi pelatihan yang berbasis performa dengan kantor-kantor di seluruh dunia. Fokus Dale Carnegie Training® adalah memberi para pelaku bisnis peluang untuk mengasah keterampilan dan meningkatkan kinerja mereka sehingga memberi hasil positif, konsisten dan menguntungkan.
- Dengan kantor pusat di kota Hauppauge, New York, Dale Carnegie Training® tersebar di semua 50 negara bagian Amerika Serikat dan di lebih dari 75 negara, dan berdedikasi untuk melayani komunitas bisnis di seluruh dunia.
- Dale Carnegie Training® menekankan pada prinsip-prinsip dan proses-proses praktis dengan cara mendisain program-program yang memberi ilmu, keterampilan dan peluang latihan yang dibutuhkan para pelaku bisnis untuk memberi nilai tambah pada usaha mereka.
- Dengan mengaitkan solusi-solusi yang telah teruji dengan tantangan-tantangan dunia nyata, Dale Carnegie Training® diakui secara internasional sebagai pelopor dalam menghasilkan yang terbaik dari dalam diri setiap orang, dengan lebih dari 2.800 instruktur yang mengajar program-program Dale Carnegie Training® dalam 30 bahasa. Saat ini sudah lebih dari 7 juta orang telah mengikuti pelatihan dari Dale Carnegie Training® di seluruh dunia.
- Dale Carnegie Training® telah meluncurkan salah satu penelitian berkelanjutan yang berskala terbesar di dunia mengenai kepuasan pelanggan sepanjang sejarah industri pelatihan bagi orang dewasa. Menurut hasil penelitian ini, tingkat kepuasan pelanggan yang dihasilkan para instruktur Dale Carnegie Training® di seluruh dunia adalah 96 persen – yaitu 20 poin lebih tinggi dari pada rata-rata nasional yang dicapai oleh lembaga-lembaga pelatihan besar lainnya dalam survey yang sama.
- Dale Carnegie Training® didirikan di Indonesia pada tahun 1976, sekarang beroperasi dari kantor-kantor di Jakarta, Bandung, Surabaya dan Medan. Saat ini lebih dari 100.000 orang, dari semua jenis industri dan dari semua jenjang karir, telah mengikuti program-program pelatihan Dale Carnegie® di Indonesia.
- Secara umum, Dale Carnegie Training® menyediakan proses-proses pembelajaran untuk mengembangkan keterampilan bisnis yang berorientasi pada manusia, termasuk di antaranya:
 - Team Member Engagement
 - Leadership Development
 - Sales Effectiveness
 - Customer Service
 - Presentation Effectiveness
 - Process Improvement
- In general, Dale Carnegie Training® provides learning processes to develop people-related business skills, such as:
 - Team Member Engagement
 - Leadership Development
 - Sales Effectiveness
 - Customer Service
 - Presentation Effectiveness
 - Process Improvement
- Founded in 1912, Dale Carnegie Training® has evolved from one man's belief in the power of self-improvement to a performance-based training company with offices worldwide. It focuses on giving people in business the opportunity to sharpen their skills and improve their performance to build positive, steady, profitable results.
- Headquartered in Hauppauge, New York, Dale Carnegie Training® is represented in all 50 of the United States and in more than 75 countries, and is dedicated to serving the business community worldwide.
- Dale Carnegie Training® emphasizes practical principles and processes by designing programs that offer people the knowledge, skills and practices they need to add value to the business.
- Connecting proven solutions with real-world challenges, Dale Carnegie Training® is recognized internationally as the leader in bringing out the best in people, with more than 2,800 trainers presenting Dale Carnegie Training® programs in 30 languages. As of today, more than 7 million people have completed Dale Carnegie Training®.
- Dale Carnegie Training® launched one of the largest ongoing customer satisfaction studies in the history of the adult training industry. According to these surveys, the level of customer satisfaction generated by Dale Carnegie Training® instructors worldwide is 96 percent—20 points above the national average score achieved by other major training organizations in similar surveys.
- Dale Carnegie Training® was established in Indonesia in 1976, now operating from offices in Jakarta, Bandung, Surabaya and Medan. As of today, more than 100,000 people, from all kinds of industries and at all levels, have gone through Dale Carnegie® programs in Indonesia.



ISO Certification

Dale Carnegie®'s Product and Trainer Development management systems have been ISO 9001 certified since 1998 through the Bureau Veritas Quality International (BVQI). BVQI is an internationally recognized and well respected ISO registrar that provides objective third party review through semi-annual audits. The scope of our ISO 9001 certification includes our Product Development, Assessment and Measurement, Carnegie University—Trainer Development and Certification, Internal Sales Training, Product Customization, and Internal Consulting Systems.

Sistem manajemen Pengembangan Produk dan Instruktur Dale Carnegie® telah memiliki sertifikasi ISO 9001 sejak 1998 melalui *Bureau Veritas Quality International (BVQI)*. BVQI secara internasional dikenal dan dihormati sebagai registrar ISO yang menyediakan peninjauan pihak ketiga yang obyektif melalui audit tengah tahun.

Cakupan sertifikasi ISO 9001 kami meliputi *Product Development, Assessment & Measurement, Carnegie University—Trainer Development & Certification, Internal Sales Training, Product Customization, dan Internal*

Quality of Instruction

Dale Carnegie® Trainers are experienced professionals with real-world experience. In order to become a Dale Carnegie® Trainer, candidates are rigorously coached and trained in order to reach the Dale Carnegie Training® Standard. In order to be qualified, an instructor must have significant experience in front of groups delivering presentations, as well as completed a rigorous certification process. Each is also required to take re-certification training annually. This means that the Dale Carnegie® Trainers will be of the highest standard in the training industry.

Para instruktur Dale Carnegie® adalah para profesional yang berpengalaman sebagai praktisi. Untuk menjadi seorang instruktur Dale Carnegie®, para kandidat dilatih dan dibimbing secara ketat untuk mencapai standar Dale Carnegie Training®. Untuk memperoleh kualifikasi, seorang instruktur harus memiliki pengalaman memberi presentasi di muka umum, serta lulus proses sertifikasi yang ketat. Setiap instruktur juga diwajibkan untuk mengambil sertifikasi ulang setiap tahunnya. Artinya, para instruktur Dale Carnegie® adalah instruktur yang memiliki standar terbaik.

UNIQUE SELLING PROPOSITIONS

As the market becomes crowded with other providers,

it is important that we only sell on our uniqueness not our similarities.

Here are some examples of Dale Carnegie's unique selling propositions.

HISTORY

Dale Carnegie Training® has been in the business of improving performance for companies and individuals since 1912. During this time, we have had to constantly re-invent ourselves and our offerings to ensure that we stay successful and competitive in an ever changing market—we have done this in our company and this is the skill and experience we can bring to our clients.

Dale Carnegie Training® telah berkecimpung di dalam bisnis membantu mengembangkan kinerja perusahaan dan individu sejak tahun 1912. Selama waktu tersebut, kami terus menerus memperbaharui diri dan layanan kami untuk memastikan kami tetap mengikuti pasar yang terus berubah dan berkembang. Kami pun melakukan proses ini di dalam perusahaan kami yang menghasilkan keterampilan serta pengalaman yang akan kami bawa kepada klien-klien kami.

DEDICATED COACHES

Our trainer/coaches are business professionals who have real world business experience. They must undergo a minimum of 250 hours of in-house development before becoming a certified trainer. Each trainer is certified and re-certified annually through a process that has been ISO 9001:2000 accredited.

Semua instruktur kami adalah praktisi bisnis yang berpengalaman dalam dunia bisnis yang nyata. Untuk mendapatkan sertifikasi, semua instruktur kami harus mengikuti minimal 250 jam pelatihan internal sebelum menjadi seorang instruktur yang tersertifikasi. Setiap instruktur tersertifikasi dan disertifikasi ulang setiap tahun melalui proses ISO 9001:2000 yang terakreditasi.

COACHING IN THE MOMENT

We use unique coaching style called "Coaching in the Moment". The trainer will catch the ineffective habit or tendency when it happens, offer a redirect or correction, and then will coach for immediate implementation. This allows for quick adoption and changed performance.

Kami menggunakan gaya melatih yang unik yang kami sebut *Coaching for the Moment*. Para instruktur akan melihat kebiasaan atau tendensi yang kurang efektif saat terjadi, kemudian memberikan pengarahannya atau koreksi, dan selanjutnya para instruktur akan memberi *coaching* (bimbingan) untuk mengimplementasikannya segera. Hal ini membuat peserta dapat segera mengubah kinerja mereka.

GLOBAL NETWORK

We have offices in over 75 countries and deliver in 30 languages. The global network can provide a consistent and localized solution worldwide.

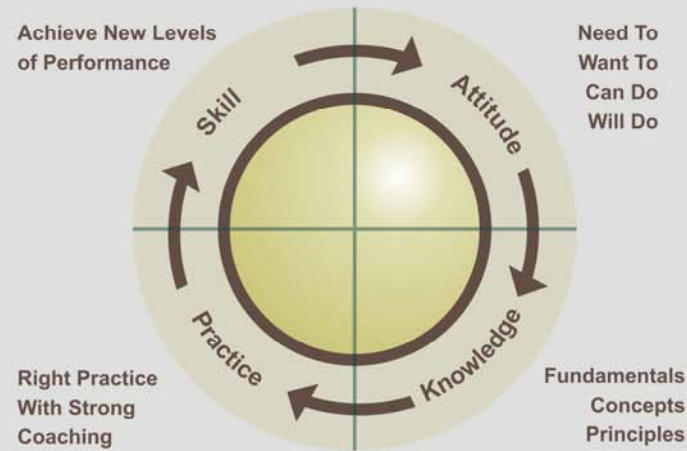
Kantor-kantor kami ada di lebih dari 75 negara di dunia dan kami memberi pelatihan dalam 30 bahasa. Dengan jangkauan seperti ini, kami mampu menyediakan solusi yang konsisten dimana pun Anda berada dan kami memberi pelatihan dalam bahasa setempat.

RAPID RESULTS

Our coaching creates performance breakthroughs in a wide range of key areas that affect the success of businesses throughout the world. All this is attained rapidly, meaning that your team will start seeing across-the-board results at the speed of business.

Coaching kami menciptakan terobosan kinerja dalam berbagai area kunci yang mempengaruhi keberhasilan bisnis di seluruh dunia. Semua ini dicapai hanya dalam waktu singkat, berarti tim Anda akan mulai melihat hasil yang menyeluruh secepat bisnis Anda bergerak.

Dale Carnegie® Performance Improvement Cycle



At the core of the Dale Carnegie Training® Process is a unique four-phase approach that coaches participants through a performance improvement cycle.

Inti dari Proses Dale Carnegie Training® adalah pendekatan empat fase yang unik untuk melatih para peserta melalui siklus peningkatan kinerja.

Practice

We will immerse your people in real-world challenges. Participants will stretch their comfort zones to include results-producing skills, activities, and tasks. We encourage and teach individuals to apply their newly acquired skills in real-world situations.

Kami akan melibatkan orang-orang Anda ke dalam tantangan-tantangan di dunia nyata. Para peserta akan memperluas daerah nyaman mereka untuk memperoleh keahlian yang bermuara pada hasil yang di dapat melalui aktivitas dan tugas-tugas. Kami mendorong dan melatih para peserta untuk menerapkan keahlian yang baru diperoleh dalam situasi nyata.

Attitude Change

Top performers possess the right attitude and skills. We will continuously motivate your team members to strive for their goals. We will assist your team members to envision what they can become, thus creating a positive, enthusiastic attitude.

Orang berprestasi puncak selalu memiliki sikap dan keterampilan yang tepat. Kami akan terus memotivasi karyawan Anda untuk berjuang meraih tujuannya. Kami akan membantu karyawan Anda dalam menggapai apa yang mereka cita-citakan, sehingga proses ini menciptakan sikap yang positif dan antusias.

Skill

We will adapt to the needs of the class participants, observing their growth along the way. Then, we teach them to put it all together to breakthrough performance.

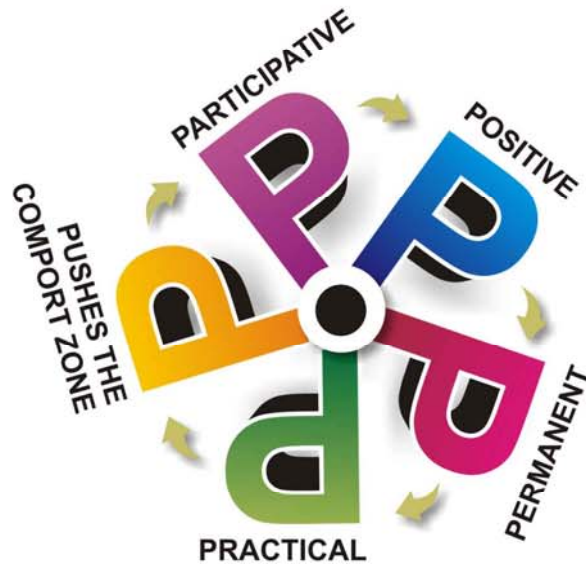
Kami akan menyesuaikan pelatihan kami pada kebutuhan peserta dan mengobservasi kemajuan mereka selama pelatihan. Kemudian, kami melatih mereka untuk menerapkannya dalam menuju kinerja yang luar biasa.

Knowledge

We provide participants with information, tools, and strategies for success. The Dale Carnegie Training® Principles and Drivers of Success lay a strong foundation for development.

Kami melengkapi para peserta dengan pengetahuan, metode, dan cara-cara untuk mencapai keberhasilan. Prinsip-prinsip dan Kunci Keberhasilan Dale Carnegie Training® merupakan dasar yang kuat untuk pengembangan.

THE FIVE P'S//



In addition to The Cycle of Performance-Improvement, there are other efforts that support our methodology.

Sebagai tambahan dari Siklus Peningkatan Kinerja, ada usaha-usaha lain yang menunjang metode kami.

PARTICIPATIVE Adults learn by doing. For increased success, we must practice new skills. It's not so much what we know, but what we can do with what we know, and our attitude toward doing it!

Orang dewasa belajar sambil mempraktekan apa yang dipelajarinya. Untuk mencapai keberhasilan, kita harus berlatih keterampilan-keterampilan baru. Bukan apa yang kita ketahui, tapi apa yang bisa dilakukan dengan apa yang kita ketahui, dan tentu saja sikap kita dalam melakukan hal tersebut!

POSITIVE Adults learn fastest in positive environment, an environment where they can try new things and build off of their strengths. Dale Carnegie firmly believed that a person is made up primarily of strengths. For some of us, this may be welcome change!

Orang dewasa belajar lebih cepat dalam lingkungan yang positif, sebuah lingkungan dimana kita dapat mencoba hal-hal baru dan membangun kekuatan kita. Dale Carnegie sangat yakin bahwa seseorang terbentuk terutama dari kekuatan. Bagi sebagian orang, hal ini merupakan pendekatan yang sangat menyenangkan.

PERMANENT The more repeat moments are built into the training process, the greater the effect on behavioral change in practice.

Semakin sering suatu latihan di ulang di dalam proses pelatihan, semakin besar efeknya dalam perubahan tingkah laku secara prakteknya.

PRACTICAL To be able to apply in practice the concepts and techniques learned during our training programs, genuine breakthroughs are realized and applied immediately. Our principles work in the real world.

Untuk mengaplikasikan konsep-konsep dan teknik-teknik yang dipelajari selama pelatihan, dalam prakteknya terobosan yang nyata dapat segera terlihat dan teraplikasikan. Prinsip-prinsip kami berlaku dalam kehidupan nyata.

PUSHES THE COMFORT ZONE Our training encourages people to stretch their comfort zones. The single most limiting factor in an adult's life is often the size of their comfort zone. Opportunities most often lie outside our comfort zone.

Pelatihan kami mendorong peserta untuk memperluas zona nyaman mereka. Seringkali satu-satunya faktor yang membatasi kehidupan orang dewasa adalah ukuran zona nyaman mereka. Padahal kesempatan-kesempatan seringkali berada di luar zona nyaman kita.