



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®
The original and still the best resource
for developing the people side of business.

Tips 17

Menunjukkan Minat yang Tulus terhadap Orang Lain

1. Biarkan orang lain yang berbicara banyak.
2. Doronglah orang lain untuk berbicara banyak tentang dirinya sendiri.
3. Jadilah pendengar yang baik.
4. Berbicaralah sesuai dengan minat orang lain.

Berikan penghargaan yang jujur dan tulus

