



## *Mempertahankan Pegawai Anda*

Akhir-akhir ini di kantor Anda sepertinya banyak bakat-bakat muda yang menghabiskan masa kerja yang singkat di perusahaan Anda. Setelah mendapat pengalaman kerja yang berharga kemudian mereka keluar untuk bergabung dengan pekerjaan lain yang bergaji lebih tinggi. Anda tidak yakin apakah masalah ini spesifik pada perusahaan Anda, tetapi hal ini telah menempatkan Anda dalam kecemasan. Saat karyawan-karyawan terbaik pergi, perusahaan hanya bersama karyawan yang biasa saja, yang walaupun masih bekerja dengan baik, tetapi tidak di dalam level bakat yang luar biasa. Bagaimana cara Anda untuk dapat meningkatkan kesetiaan pada perusahaan Anda dan membangun dasar yang kuat dengan karyawan yang berbakat?

Masalah ini adalah masalah yang paling umum yang dihadapi berbagai bisnis saat ini. Karyawan rata-rata tidak memasuki sebuah tempat kerja dengan tujuan ingin bekerja dalam perusahaan yang sama seumur hidup, seperti yang terjadi dengan generasi yang dahulu. Banyak pendatang baru dalam dunia kerja lebih mendasari pilihan mereka pada kesempatan yang ada saat itu dan bersifat objektif, bukan pada kestabilan masa depan. Karyawan mencari gaji yang terbaik, keuntungan yang didapat, dan lain sebagainya. Dan mereka akan terus mengubah jabatan, perusahaan, dan bahkan kota sampai mereka merasa bahwa potensi mereka saat ini sudah dimaksimalkan. Untuk menghadapi perubahan dalam dunia kerja ini, ada beberapa solusi yang mudah tetapi efektif:

1. Buatlah karyawan Anda merasa penting setiap hari. Karyawan saat ini mengetahui betapa berharganya waktu dan kemampuan mereka. Sayangnya, seringkali setelah kita mempekerjakan seseorang, kita dengan segera menjadi lupa untuk mengingatkan betapa berharganya mereka bagi perusahaan. Pastikan untuk membuat karyawan Anda tahu betapa pentingnya kontribusi mereka bagi perusahaan. Tepukan ringan di bahu akan mengangkat moral mereka sepanjang hari dan membuat karyawan mereka bahwa

mereka adalah bagian penting dari perusahaan. Hal ini akan membuat kecenderungan mereka untuk tinggal di perusahaan Anda untuk jangka waktu yang lebih lama meningkat.

2. Bersimpatilah pada ide dan keinginan karyawan Anda. Setiap individu mempunyai tujuan dan mimpi yang unik. Temukan keinginan-keinginan ini dan lakukan apa yang Anda bisa untuk membantu mereka mencapainya. Seorang pegawai yang lebih muda mungkin ingin menabung untuk membeli rumah, sementara pegawai yang lebih senior mungkin menginginkan waktu yang lebih banyak dengan keluarga mereka. Pastikan Anda tidak menekan keinginan karyawan Anda. Mereka perlu mengetahui bahwa Anda tertarik dengan tulus untuk membantu mereka mencapai mimpi mereka, baik dalam pekerjaan maupun dalam hidup.
3. Jujurlah dengan pegawai mengenai masa depan, baik mengenai masa depan perusahaan maupun masa depan mereka. Bagaimana Anda mendiskusikan masa depan perusahaan? Banyak manajer yang membuat pertemuan karyawan untuk membicarakan mengenai pertumbuhan dan keuntungan, mengasumsikan bahwa karyawan menghargai hal-hal ini. Bagaimanapun banyak pegawai yang meninggalkan ruang rapat dengan perasaan bahwa bila mereka bekerja lebih keras, orang lain akan melihat keuntungan dari kerja keras mereka. Daripada itu, bicarakan mengenai masa depan perusahaan dari sudut pandang pegawai. Peningkatan pendapatan mungkin menciptakan kesempatan lebih besar untuk pelatihan ataupun keuntungan lainnya. Pengembangan di masa depan berarti lebih banyak promosi dari dalam.

Kesetiaan pegawai bisa didapat semudah seperti menunjukkan Anda menghargai mereka. Hargai kontribusi mereka dan berikan perhatian untuk masa depan mereka di perusahaan Anda. Jika mereka merasa karir mereka dan perusahaan bergerak maju bersama, maka kemungkinan besar mereka tidak akan mencari kompensasi yang lebih besar.

\*\*\*