



## *Cara untuk Membuat Sebuah Perubahan dalam Sikap*

Anda dipromosikan ke posisi manajer di organisasi Anda. Tanpa pengalaman tentang kepemimpinan sebelumnya, Anda harus memimpin dua rekan Anda yang Anda tahu memiliki perasaan negatif pada perusahaan Anda dan tidak bekerja dengan sepenuh hati. Anda sudah mempunyai pengalaman bekerja bersama mereka dan mereka selalu berbicara bahwa mereka tidak menyukai pekerjaan mereka. Bagaimana Anda dapat mempengaruhi mereka untuk melakukan perubahan dalam sikap mereka?

Memimpin orang yang secara diam-diam berkata pada Anda bahwa mereka tidak menyukai pekerjaan mereka mungkin saja sulit, tetapi bisa juga menjadi sebuah tuntunan untuk melakukan perubahan-perubahan dalam lingkungan kantor. Ketika melakukan perubahan, ingatlah baik-baik beberapa langkah ini:

1. **Jadilah orang yang tulus.** Jangan menjanjikan apapun yang tidak bisa Anda penuhi. Lupakan tentang keuntungan untuk diri sendiri dan berkonsentrasilah pada keuntungan orang lain.
2. **Ketahuiilah dengan jelas apa yang Anda ingin orang lain lakukan.** Mulailah dengan hasil akhir yang rasional dan fokuslah pada hasil akhir itu.
3. **Berempatilah.** Tanyakan pada diri Anda apa yang diinginkan setiap orang dari pekerjaan mereka. Cobalah untuk melihat berbagai hal dari sudut pandang orang lain.
4. **Sesuaikan keuntungan dengan keinginan mereka.** Perhitungkan keuntungan yang akan diterima bawahan Anda dengan melakukan apa yang Anda minta. Jika sulit untuk mengakomodasi semua keinginan, temukan dasar yang sama dan kompromikan. Ingatlah untuk memberi penghargaan pada perilaku positif.
5. **Buatlah orang lain percaya bahwa ide-ide yang ada berasal darinya.** Berilah petunjuk-petunjuk, tetapi biarkan rekan Anda yang membuat keputusan yang tepat atas kehendak mereka.