



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®
The original and still the best resource
for developing the people side of business.

Tips 6

Mengekspresikan Apresiasi

Apresiasi: Satu hal yang selalu tidak pernah cukup bagi kita!

Sebenarnya salah satu cara yang paling ampuh untuk membangun hubungan baik jangka panjang dengan orang lain adalah dengan cara membuatnya tahu akan kekuatan yang Anda lihat dan kagumi di dalam dirinya.

Tuluslah dalam mengekspresikan rasa apresiasi Anda. Dan ingatlah untuk selalu spesifik dalam memperhatikan kekuatan orang yang Anda apresiasi.

Berikut ini empat kunci utama mengekspresikan apresiasi.

1. Berikan penghargaan yang jujur dan tulus.
2. Hindari salah, omeli, dan kritik.
3. Buat orang lain merasa dirinya penting.
4. Bangunlah keinginan/kemauan untuk berhasil dalam diri orang lain.