



Leadership Development Tips 83

Bagaimana Mempengaruhi Perubahan Sikap

Pada saat Anda dipromosikan di posisi manajerial, Anda pasti ingin bisa mempengaruhi rekan-rekan yang sudah memiliki sikap negatif dan tidak menggunakan potensi mereka secara optimal.

Mengatur orang yang telah menceritakan pada Anda akan ketidaksukaan mereka akan pekerjaannya tentulah hal yang sulit, namun dapat juga menjadi pedoman bagi pelaksanaan perubahan dengan hormat dalam lingkungan kantor. Saat pelaksanaan terjadi, tanamkan langkah-langkah ini dalam pikiran Anda:

1. **Bersungguh-sungguhlah.** Jangan menjanjikan apapun yang tidak bisa Anda penuhi. Lupakan tentang manfaat bagi diri Anda sendiri dan berkonsentrasi pada manfaat bagi orang lain.
2. **Ketahui secara tepat apa yang Anda inginkan untuk orang lain kerjakan.** Mulailah dengan hasil akhir yang masuk akal dan fokuskan pada hal tersebut.
3. **Berempati.** Tanyakan pada diri Anda sendiri apa yang orang-orang ini inginkan dari pekerjaan mereka. Coba untuk melihat sesuatu dari sudut pandang mereka.
4. **Cocokkan manfaat dengan keinginan mereka.** Pertimbangkan manfaat yang akan diterima oleh orang-orang yang berada di posisi dibawah Anda jika mereka melakukan apa yang Anda sarankan. Jika cukup sulit manampung semua keinginan ini, cari kesamaan umum dan sepakati bersama. Ingat untuk memberi penghargaan pada sikap yang positif.
5. **Buat seseorang mempercayai bahwa ide ini adalah idenya sendiri.** Berikan petunjuk, tapi biarkan rekan kerja Anda yang membuat keputusannya sendiri.
