



Customer Service Tips 88

## Memperbaiki Kemampuan Interpersonal Anda

Memperbaiki kemampuan interpersonal adalah hal yang tidak dapat terjadi dalam semalam. Satu-satunya cara untuk memperbaikinya adalah dengan latihan dan benar-benar menerapkannya. Banyak kemampuan yang memerlukan waktu panjang untuk bisa Anda adopsi, namun ada beberapa teknik cepat yang dapat mulai membuat sesuatu menjadi lebih mudah, hampir dengan segera.

1. **Tetap profesional.** Ingatlah siapa saja yang Anda ajak bicara untuk memastikan bahwa Anda yang terbaik. Cara Anda bertindak mencerminkan kepribadian Anda. Belajarlah untuk berurusan dengan berbagai situasi dalam cara yang tepat.
2. **Menetapkan kredibilitas.** Bersungguh-sungguhlah, jika Anda dapat dipercaya dan jujur terhadap orang lain, hal ini akan berpengaruh baik dalam jangka panjang untuk meningkatkan rasa hormat dan rasa percaya mereka.
3. **Memahami sudut pandang orang lain.** Ingat untuk merefleksikan apa yang orang lain katakan pada Anda, bahkan jika Anda tidak setuju, luangkan waktu untuk belajar dan memahami darimana kata-kata itu berasal.
4. **Ambil pelajaran dari orang lain.** Sempatkan waktu untuk bicara dengan karyawan atau klien Anda. Percakapan itu tidak harus mengenai pekerjaan, bisa saja percakapan ringan yang dapat membantu Anda mempelajari tentang orang tersebut sekaligus membina hubungan baik.
5. **Percaya diri.** Jaga kontak mata dan tubuh tetap santai. Pastikan untuk berbicara dengan jelas dan pada kecepatan yang sedang.

\*\*\*