



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training®
The original and still the best resource
for developing the people side of business.

Newsletter 17

Pemecahan Masalah

Kita semua menghadapi berbagai masalah setiap harinya.

Berikut ini beberapa cara yang mudah untuk memecahkannya sebelum masalah-masalah tersebut menjadi ujian yang lebih besar.

1. Klarifikasi masalahnya

Lihat apa masalah yang sebenarnya, dan ingatlah bahwa hal tersebut bisa jadi bukan menjadi hal yang paling terlihat.

2. Temukan penyebab-penyebab masalahnya

Untuk menemukan dengan tepat kenapa masalahnya terjadi, kita perlu melakukan beberapa pekerjaan detektif dan melihat 'faktor-faktor kritis' yang menjadi penyebabnya. Penting untuk melihat masalah dari sudut pandang dan perspektif yang berbeda, dan untuk meminta opini orang lain untuk mendapatkan solusi yang paling baik.

3. Membangun solusi-solusi

Adalah menguntungkan untuk membangun beberapa ide bagaimana cara memecahkan masalah. Yakinkan untuk tetap membuka pikiran dan cari masukan-masukan dari orang-orang yang lebih memahami hal ini daripada Anda. Yakinkan juga untuk tidak menempatkan solusi 'plester' pada masalahnya. Jangan mencoba dengan cepat memperbaiki situasi yang mungkin di akhir menyebabkan masalah lain tanpa menemukan solusi yang sempurna.

4. Ambil tindakan

Tempatkan solusi Anda agar berdampak! Sadari bahwa Anda dapat merubah solusi Anda kapan pun jika itu tidak berjalan sesuai rencana. Telaah dan lihat apa yang dapat dilakukan berbeda di masa depan untuk meyakinkan bahwa masalah ini tidak akan terjadi lagi.