



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®
The original and still the best resource
for developing the people side of business.

Newsletter 21

Bagaimana Memaksimalkan Gaya Bicara Anda

Wiraniaga yang baik menguasai suara mereka untuk membuat kesan yang kuat di telinga pendengarnya. Berikut ini lima macam latihan yang dapat membantu meningkatkan cara bicara dan komunikasi penjualan Anda.

1. Artikulasi, artikulasi, artikulasi.

Jika Anda bergumam atau mengucapkan kata-kata tidak jelas, hal penting yang Anda coba sampaikan akan hilang. Lebih buruknya lagi, orang-orang akan dengan mudahnya mengacuhkan Anda.

2. Variasikan nada Anda.

Tidak akan ada pendengar yang kaku lebih dari seseorang yang berbicara dalam nada yang monoton. Proyeksikan suara Anda dengan jelas dan kuat. Berlatihlah menggunakan nada untuk variasi dan aksentuasi kata-kata Anda. Ini membantu pendengar terlibat dalam pembicaraan.

3. Gunakan tempo yang tepat.

Jangan berbicara dalam sikap yang lambat. Kecepatan bicara Anda mempengaruhi bagaimana pesan Anda diartikan. Bicaralah dengan cepat saat Anda ingin menyampaikan pesan semangat atau suatu kebutuhan. Bicaralah dengan perlahan saat Anda ingin kata-kata Anda diserap.

4. Kontrol volume Anda.

Proyeksikan suara Anda sehingga orang dapat mendengar Anda dengan jelas. Tinggikan dan rendahkan suara Anda saat Anda ingin menekankan beberapa kata atau konsep.

5. Hindari berbicara dengan "tertatih-tatih".

Hindari penekanan kata seperti "Anda tahu, Seperti, Uh, Benar", dan kata-kata pengisi lainnya yang sejenis. (Penggunaan ini bukan suara tapi berhubungan dekat.) Polanya menjadi membosankan bagi pendengar dan membuat pembicaraannya terlihat gugup atau malas. Buang kebiasaan ini jika Anda memilikinya.

Sulit untuk mengetahui bagaimana suara Anda terdengar oleh orang lain. Coba gunakan mesin perekam suara untuk merekam suara Anda dalam beberapa jam. Rekamlah pembicaraan di kantor dan di telepon. Nyalakan dan dengarkan bagaimana suara Anda. Dan aplikasikan ide-ide di atas untuk membuat perubahan-perubahan yang positif!