



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®  
The original and still the best resource  
for developing the people side of business.

Newsletter 7

**Menciptakan Lingkungan Bagi Sebuah Tim**

Banyak perusahaan melihat hasil yang luar biasa saat mereka menciptakan tim yang berorientasi pada pekerjaan. Produktivitas seringkali bertumbuh karena karyawan merasa menjadi bagian dari perusahaan dan mereka dapat membuat perbedaan. Keuntungan juga akan bertambah saat karyawan bekerja untuk memecahkan masalah dengan cepat dan mengurangi biaya.

Ingatlah faktor-faktor penting di bawah ini saat menciptakan tim yang berorientasi kerja:

**1. Ciptakan model**

Tipe-tipe tim di tempat kerja berbeda-beda, tergantung dari tipe organisasinya. Sebagai contoh untuk mendapatkan tim di tempat kerja yang pantas untuk perusahaan Anda, lihatlah mereka yang ada di industri Anda sendiri. Anda juga dapat menciptakan model yang unik dengan menelaah dan mengevaluasi struktur perusahaan dan bakat karyawan-karyawan Anda. Hal terpenting adalah yakinlah bahwa model yang Anda pilih adalah yang paling cocok untuk perusahaan Anda.

**2. Semangati tim kerja Anda**

Sebagai tambahan untuk mengorganisir pertemuan mingguan dan berbagi ide-ide, buat tim kerja Anda mampu bertanggung jawab atas hasil dari pekerjaannya. Sebagai contoh, mintalah mereka untuk tidak hanya mengidentifikasi masalah-masalah tapi juga menciptakan solusi untuk memecahkan masalah dan mengurangi biaya-biaya.

**3. Ciptakan tim dengan fungsi silang**

Tim yang berorientasi pada pekerjaan biasanya sukses karena mereka membantu menyatukan sekumpulan pekerja yang mungkin belum pernah berinteraksi satu sama lain sebelumnya. Ambillah contoh di departemen pengiriman dan customer service yang seringkali merasa asing satu sama lain. Customer service ingin barangnya dikirimkan sesegera mungkin tetapi bagian pengiriman memiliki banyak tenggat waktu yang harus dipenuhi dan tidak ingin memberikan pelayanan yang buruk. Dengan membawa dua kelompok ini bersama-sama di dalam tim dengan fungsi silang, kedua belah pihak merasa masing-masing mengerti apa yang sedang menjadi permasalahan, dan mencapai kesepakatan untuk memecahkan masalah apa pun dengan cepat.

**4. Buatlah tim tetap segar dan fleksibel**

Ide keseluruhan dari tim kerja adalah untuk menyatukan orang-orang dengan kemampuan yang berbeda-beda untuk menyelesaikan masalah yang spesifik. Sebagai hasilnya, tim harus dibentuk dan dibubarkan jika diperlukan. Saat seseorang atau tim mengidentifikasi masalah, Anda dapat mengumpulkan karyawan yang tepat untuk segera membentuk tim. Saat tugas selesai dilaksanakan, Anda dapat memproses identifikasi masalah-masalah baru dan membuat tim-tim baru.

**5. Sediakan sumber-sumber yang dibutuhkan tim Anda**

Agar efektif, tim mungkin memerlukan akses ke departemen-departemen khusus seperti legal, human resources, marketing dan pendamping eksternal seperti melanjutkan pendidikan melalui konsultan. Mereka juga mungkin membutuhkan budget keuangan untuk melakukan studi seperti membandingkan dua proses atau menyelaraskan sebuah proses dengan perusahaan yang lain.