



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®  
The original and still the best resource  
for developing the people side of business.

Newsletter 8

## **Mendorong Adanya Respon**

Salah satu hal yang sering ditunggu dalam dunia kerja adalah adanya respon. Karyawan seringkali tidak tahu kalau mereka membuat kesalahan dan oleh karena itu mereka terus melakukannya. Seringnya ada komunikasi yang keliru antara level manajemen dan karyawan menyebabkan banyak waktu yang terbuang. Adalah penting mempromosikan diskusi di kantor untuk menciptakan atmosfer dimana karyawan didorong mengkontribusikan ide-ide, menceritakan masalah-masalah, dan memberikan pertanyaan-pertanyaan.

### **1. Respon harus spesifik, tepat waktu, dan terfokus**

Jangan hanya dengan mudah mengatakan, "Kerjanya bagus." Berilah contoh-contoh pada apa yang berjalan dengan baik dalam proyeknya dan bagaimana hal tersebut dapat diaplikasikan ke proyek lain yang sejenis. Sebagai contoh, mungkin seorang sales yang kreatif melakukan pendekatan ke perusahaan untuk mendapatkan klien yang penting. Setelah menunjukkan hal tersebut, tunjukkan di area lain dimana teknik tersebut dapat digunakan dan tidak dapat berjalan sehingga dapat memberikan ide ke karyawan lain.

### **2. Pujilah kemajuan-kemajuan kecil seperti juga kemajuan besar**

Banyak manajer merasa jika mereka tidak berteriak, maka karyawan tahu mereka telah melakukan pekerjaannya dengan baik. Ini bukanlah sikap yang positif untuk dilakukan karena ini mendorong rasa takut atau kekuatiran terhadap manajemen. Oleh karena itu pendekatan ini menghambat kreativitas dan kerja keras karena karyawan ketakutan melakukan sesuatu dengan keliru. Sebaliknya, dukunglah walaupun dalam bentuk langkah-langkah kecil dalam arahan yang benar sehingga karyawan dapat bekerja dengan potensi terbaik mereka.

### **3. Tidak ada berita tidak selalu berarti berita baik**

Sebaliknya, seperti mata koin, jika seorang karyawan melakukan kesalahan, tidak peduli sekecil apa pun, segeralah perbaiki. Hal ini akan mencegah kesalahan-kesalahan kecil tersebut berubah menjadi besar, yang dapat menimbulkan masalah yang lebih menghancurkan.

### **4. Beri selamat kepada yang mendapatkan promosi jabatan**

Ingatlah bahwa semua orang di dalam organisasi adalah satu tim yang bekerja menuju satu tujuan yang sama. Memberi semangat kepada mereka membantu kesuksesan kelompok dengan mengenali kekuatan dan kecerdasan mereka.

### **5. Ciptakan sebuah forum untuk berbagi ide**

Sebuah papan buletin atau pun pertemuan mingguan untuk berdiskusi, satu waktu atau tempat yang spesifik akan membantu semua orang untuk mengkontribusikan respon yang akan membuat perusahaan menjadi lebih baik. Penolakan akan berkurang ketika mereka merasa dapat membuat perbedaan ke hal yang lebih besar.