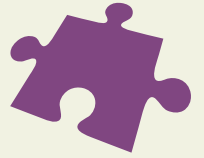




CREATIVE PROBLEM SOLVING



Sasaran Pembelajaran:

1. Meningkatkan percaya diri saat mengambil keputusan, melalui pendekatan yang sistematis, logis dan berdasarkan fakta.
2. Meningkatkan kemampuan analitis untuk menganalisa kondisi atau permasalahan sehingga secara sistematis menemukan akar permasalahan.
3. Mengembangkan kemampuan berpikir kreatif dan inovatif untuk mendapatkan solusi-solusi baru bagi permasalahan yang ada.
4. Meningkatkan keterampilan pengambilan keputusan (decision-making.)
5. Meyakinkan, mendapatkan dukungan dari dan melibatkan orang lain dalam proses implementasi solusi.

Anda Akan Belajar Cara Untuk:

- Menciptakan “penyatuan pikiran” dengan mendayagunakan model “Lampu Hijau/Lampu Merah”
- Menggunakan Interrelationship Digraph untuk mengidentifikasi akar permasalahan
- Menggunakan pemikiran kreatif untuk mendapatkan solusi inovatif
- Menentukan pendekatan yang terbaik untuk mengambil keputusan
- Menjadi proaktif ketimbang reaktif dalam mengelola perubahan
- Memahami apa yang dimaksud dengan kelancaran ide (idea fluency) serta mampu menstimulirnya
- Memfasilitasi proses inovasi untuk pemecahan masalah dan untuk perbaikan yang berkesinambungan (continuous improvement)
- Menciptakan suatu lingkungan yang aman bagi tukar-menukar dan kelancaran ide.
- Menggunakan proses-proses yang spesifik untuk menyelesaikan masalah-masalah yang menantang
- Menggunakan berbagai teknik pengambilan keputusan (decision-making) untuk tiba pada keputusan-keputusan yang tepat
- Menerapkan prinsip-prinsip untuk mengendalikan kecuatiran dan stress dalam mengambil keputusan
- Mengenali tantangan dalam melibatkan orang dalam perubahan
- Berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip dalam melibatkan orang lain
- Menggunakan pendekatan kreatif untuk melibatkan orang dalam perubahan
- Menjual suatu perubahan (change) – hasil dari proses inovasi – sebagai ide kepada organisasi Anda.
- Menjadi lebih sistematis dan efektif dalam menjual konsep perubahan
- Menjadi lebih persuasif dalam meyakinkan para pengambil keputusan tingkat tinggi (top decision-makers)

MODULES AT A GLANCE:

- Module 1** Analyze Problems
- Module 2** Creative Process
- Module 3** Making Decisions
- Module 4** Involving Others
- Module 5** Selling Idea for Improvement

Untuk informasi dan registrasi hubungi Training Advisor kami di 021-489 2737
Email: info@dalecarnegie.co.id

