



DALE CARNEGIE TRAINING®

Your Global Engagement Partner

Offered by PT Dasindo Media

JAKARTA

Jl. Sunan Sedayu No. 6
Jakarta 13220
Phone : (021) 489 2737
Fax : (021) 489 6926
info@dalecarnegie.co.id

BANDUNG

Ruko Setrasari Mall, Plaza II No. A-10
Jl. Prof. Ir. Sutami
Bandung 40163
Phone : (022) 201 6319
Fax : (022) 201 5840
infobandung@dalecarnegie.co.id

SURABAYA

Jl. Raya Jemursari No. 76 Kav C-5
Surabaya 60237
Phone : (031) 849 3300 (hunting)
Fax : (031) 849 8250
infosurabaya@dalecarnegie.co.id

MEDAN

Wisma BII 4th floor, Suite 402
Jl. Diponegoro No. 18
Phone : (061) 456 8600
Fax : (061) 452 6222
infomedan@dalecarnegie.co.id



www.dalecarnegie.co.id
www.dalecarnegie.com



DALE CARNEGIE®
TRAINING



Your **Global
Engagement
Partner**



Training in 30 languages

at locations
worldwide

WORLDWIDE LOCATIONS:

Algeria	France	Mali	Spain
Antigua	Germany	Monaco	St. Kitts
Argentina	Greece	Mauritius	St. Lucia
Australia	Grenada	Mexico	St. Maarten
Austria	Guam	Montserrat	St. Vincent
Bahrain	Guatemala	Morocco	Suriname
Barbados	Guyana	New Zealand	Sweden
Belgium	Honduras	Norway	Switzerland
Brazil	Hong Kong	Panama	Taiwan, R.O.C.
Bulgaria	Hungary	Paraguay	Thailand
Cameroon	Iceland	Philippines	The Netherlands
Canada	India	Poland	Trinidad & Tobago
Chile	Indonesia	Portugal	Tunisia
China	Ireland	Puerto Rico	Turkey
Costa Rica	Israel	Qatar	United Arab Emirates
Côte d'Ivoire	Italy	Romania	United Kingdom
Cyprus	Japan	Russia	United States
Denmark	Kuwait	Saudi Arabia	Venezuela
Dominica	Lebanon	Serbia	Vietnam
Dominican Republic	Libya	Singapore	West Indies
Ecuador	Luxembourg	Slovak Republic	
Egypt	Macau	South Africa	
El Salvador	Malaysia	South Korea	

Training in 30 Languages:

Arabic
Bahasa Indonesia
Cantonese
Czech
Danish
Dutch
English
Finnish
French
Gaelic
German
Greek
Hebrew
Hindi
Hungarian
Icelandic
Italian
Japanese
Korean
Mandarin
Norwegian
Portuguese
Romanian
Slovakian
Spanish
Swedish
Tagalog
Thai
Turkish
Vietnamese

Dale Carnegie® Training

IN BRIEF

Founded in 1912, Dale Carnegie Training® has evolved from one man's belief in the power of self-improvement to a performance-based training company with offices worldwide. It focuses on giving people in business the opportunity to sharpen their skills and improve their performance to build positive, steady, profitable results.

Headquartered in Hauppauge, New York, Dale Carnegie Training® is represented in all 50 of the United States and in more than 80 countries, and is dedicated to serving the business community worldwide.

Dale Carnegie Training® emphasizes practical principles and processes by designing programs that offer people the knowledge, skills and practices they need to add value to the business.

Connecting proven solutions with real-world challenges, Dale Carnegie Training® is recognized internationally as the leader in bringing out the best in people, with more than 2,800 trainers presenting Dale Carnegie Training® programs in 30 languages. As of today, more than 8 million people have completed Dale Carnegie Training.

Dale Carnegie Training® launched one of the largest ongoing customer satisfaction studies in the history of the adult training industry. According to these surveys, the level of customer satisfaction generated by Dale Carnegie Training® instructors worldwide is 96 percent—20 points above the national average score achieved by other major training organizations in similar surveys.

Dale Carnegie Training® was established in Indonesia in 1976, now operating from offices in Jakarta, Bandung, Surabaya and Medan. As of today, more than 100,000 people, from all kinds of industries and at all levels, have gone through Dale Carnegie® programs in Indonesia.

In general, Dale Carnegie Training® provides learning processes to develop people-related business skills, such as:

- Team Member Engagement
- Leadership Development
- Sales Effectiveness
- Customer Service
- Presentation Effectiveness
- Process Improvement

Sejak didirikan tahun 1912, Dale Carnegie Training® telah berkembang dari keyakinan satu orang akan pentingnya pengembangan diri menjadi sebuah lembaga pelatihan berbasis performance yang tersebar di seluruh dunia. Fokus organisasi ini adalah memberi para pelaku bisnis peluang untuk mengasah keterampilan dan meningkatkan kinerja mereka sehingga memberi hasil yang positif, konsisten dan menguntungkan.

Dengan kantor pusat di kota Hauppauge, New York, Dale Carnegie Training® tersebar di 50 negara bagian Amerika Serikat dan di lebih dari 80 negara, berdedikasi untuk melayani komunitas bisnis di seluruh dunia.

Dale Carnegie Training® menekankan pada prinsip-prinsip dan proses-prinsip praktis dengan cara mendesain program-program yang memberi ilmu, keterampilan dan peluang latihan yang dibutuhkan para pelaku bisnis untuk memberi nilai tambah pada usaha mereka.

Dengan mengaitkan solusi-solusi yang telah teruji dengan tantangan-tantangan dunia nyata, Dale Carnegie Training® diakui secara internasional sebagai pelopor dalam menghasilkan yang terbaik dari dalam diri setiap orang, dengan lebih dari 2.800 trainers, dalam 30 bahasa. Saat ini sudah lebih dari 8 juta orang telah mengikuti pelatihan Dale Carnegie Training® di seluruh dunia.

Dale Carnegie Training® telah meluncurkan salah satu penelitian mengenai kepuasan pelanggan sepanjang sejarah industri pelatihan bagi orang dewasa. Menurut hasil penelitian ini, tingkat kepuasan pelanggan yang dihasilkan para instruktur Dale Carnegie Training® di seluruh dunia adalah 96% - yaitu 20 poin lebih tinggi daripada rata-rata nasional yang dicapai lembaga-lembaga pelatihan besar lainnya dalam survei yang sama.

Dale Carnegie Training® berada di Indonesia sejak 1976, sekarang memiliki kantor di Jakarta, Bandung, Surabaya, dan Medan. Saat ini lebih dari 100.000 orang, dari semua jenis industri dan dari semua jenjang karir, telah mengikuti program-program pelatihan Dale Carnegie® di Indonesia.

Secara umum, Dale Carnegie Training® menyediakan proses-proses pembelajaran untuk mengembangkan keterampilan bisnis yang berorientasi pada manusia, termasuk di antaranya:

- Team Member Engagement
- Leadership Development
- Sales Effectiveness
- Customer Service
- Presentation Effectiveness
- Process Improvement




DALE CARNEGIE TRAINING®
 Your Global Engagement Partner

ISO Certification

Dale Carnegie®'s Product and Trainer Development management systems have been ISO 9001 certified since 1998 through the Bureau Veritas Quality International (BVQI). BVQI is an internationally recognized and well respected ISO registrar that provides objective third party review through semi-annual audits.

The scope of our ISO 9001 certification includes our Product Development, Assessment and Measurement, Carnegie University—Trainer Development and Certification, Internal Sales Training, Product Customization, and Internal Consulting Systems.

Quality of Instruction

Dale Carnegie® Trainers are experienced professionals with real-world experience. In order to become a Dale Carnegie® Trainer, candidates are rigorously coached and trained in order to reach the Dale Carnegie Training® Standard. In order to be qualified, an instructor must have significant experience in front of groups delivering presentations, as well as completed a rigorous certification process. Each is also required to take re-certification training annually. This means that the Dale Carnegie® Trainers will be of the highest standard in the training industry.

Sistem manajemen Pengembangan Produk dan Instruktur Dale Carnegie® telah memiliki sertifikasi ISO 9001 sejak 1998 melalui Bureau Veritas Quality International (BVQI). BVQI secara internasional dikenal dan dihormati sebagai registrar ISO yang menyediakan peninjauan pihak ketiga yang obyektif melalui audit tengah tahun.

Cakupan sertifikasi ISO 9001 kami meliputi Product Development, Assessment & Measurement, Carnegie University—Trainer Development & Certification, Internal Sales Training, Product Customization, dan Internal Consulting Systems.

Parainstruktur Dale Carnegie® adalah para profesional yang berpengalaman sebagai praktisi. Untuk menjadi seorang instruktur Dale Carnegie®, para kandidat dilatih dan dibimbing secara ketat untuk mencapai standar Dale Carnegie Training®. Untuk memperoleh kualifikasi, seorang instruktur harus memiliki pengalaman memberi presentasi di muka umum, serta lulus proses sertifikasi yang ketat. Setiap instruktur juga diwajibkan untuk mengambil sertifikasi ulang setiap tahunnya. Artinya, para instruktur Dale Carnegie® adalah instruktur yang memiliki standar terbaik.

As the market become crowded with other providers,
 it is important that we only sell on our uniqueness not our similarities.
 Here are some examples of Dale Carnegie's unique selling propositions.

UNIQUE SELLING PROPOSITIONS



HISTORY

Dale Carnegie Training® has been in the business of improving performance for companies and individuals since 1912. During this time, we have had to constantly re-invent ourselves and our offerings to ensure that we stay successful and competitive in an ever changing market – we have done this in our company and this is the skill and experience we can bring to our clients.

Dale Carnegie Training® sudah bergerak di dalam bisnis peningkatan kinerja perusahaan dan individu sejak 1912. Selama waktu tersebut, kami harus terus menerus memperbaharui organisasi dan jasa yang kami tawarkan untuk memastikan kami bisa tetap sukses dan kompetitif di dalam market yang terus berubah. Kami sudah melakukan ini dengan organisasi kami dan inilah keterampilan serta pengalaman yang bisa kami bawa untuk klien kami.



COACHING IN THE MOMENT

We use unique coaching style called "Coaching in the Moment". The trainer will catch the ineffective habit or tendency when it happens, offer a redirect or correction, and then will coach for immediate implementation. This allows for quick adoption and changed performance.

Kami menggunakan cara meng-coach/ melatih unik yang disebut *Coaching in the Moment*. Trainer akan 'menangkap' kebiasaan atau kecenderungan yang kurang efektif saat itu terjadi, menawarkan perubahan atau koreksi, dan akan meng-coach untuk implementasi saat itu juga. Proses ini memungkinkan penyerapan yang segera dan peningkatan performa.



RAPID RESULTS

Our coaching creates performance breakthroughs in a wide range of key areas that affect the success of businesses throughout the world. All this is attained rapidly, meaning that your team will start seeing across-the-board results at the speed of business.

Coaching kami menghasilkan terobosan performa di area-area kunci yang luas yang berdampak pada suksesnya bisnis di seluruh dunia. Semua ini dicapai dengan segera, artinya tim Anda akan mulai melihat hasil yang menyeluruh selaras dengan kecepatan bisnis.



DEDICATED COACHES

Our trainer/coaches are business professionals who have real world business experience. They must undergo a minimum of 250 hours of in-house development before becoming a certified trainer. Each trainer is certified and re-certified annually through a process that has been ISO 9001:2000 accredited.

Para trainer dan coach kami adalah para profesional yang merupakan praktisi di dunia bisnis. Mereka harus melalui minimum 250 jam pengembangan internal sebelum menjadi trainer bersertifikat, dan proses pengembangan trainer kami sudah diakreditasi oleh ISO 9001-2000. Untuk mempertahankan sertifikasi mereka, para trainer kami harus mempertahankan standar yang diminta dalam index kualitas dan mengikuti kegiatan evaluasi ulang.

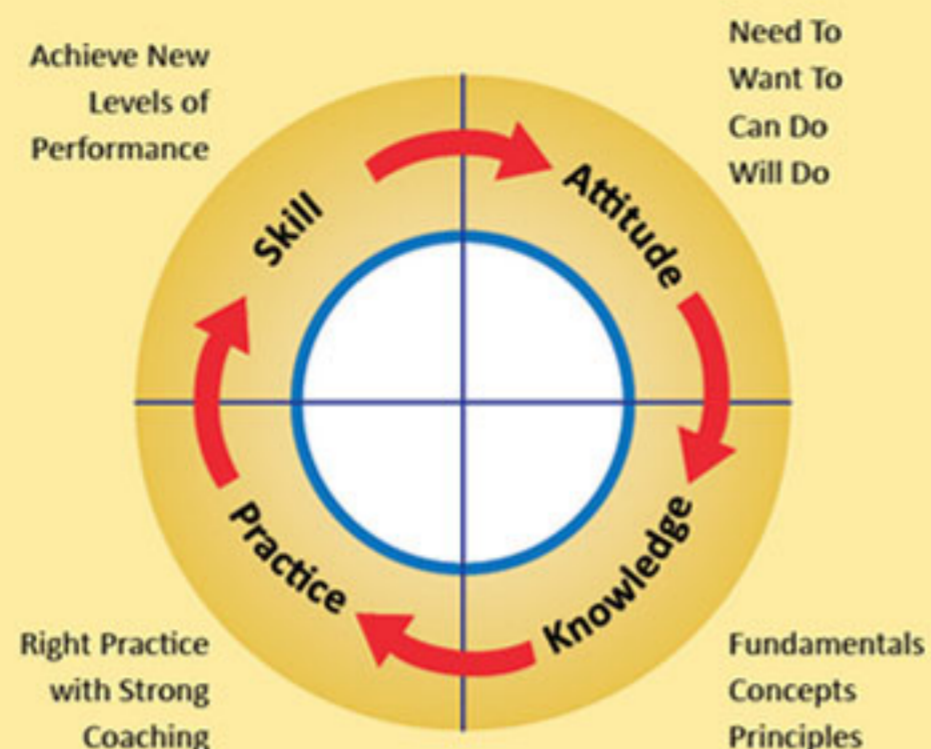


GLOBAL NETWORK

We have offices in over 80 countries and deliver in the 30 languages. The global network can provide a consistent and localized solution worldwide.

Kami mempunyai kantor di lebih dari 80 negara dan dibawakan dalam 30 bahasa. Dengan jangkauan ini kami mampu menyediakan solusi yang konsisten dan disesuaikan dengan kondisi lokal.

Performance Improvement Cycle



At the core of the Dale Carnegie Training® Process is a unique four-phase approach that coaches participants through a performance improvement cycle.

Attitude Change

Top performers possess the right attitude and skills. We will continuously motivate your team members to strive for their goals. We will assist your team members to envision what they can become, thus creating a positive, enthusiastic attitude.

Knowledge

We provide participants with information, tools, and strategies for success. The Dale Carnegie Training® Principles and Drivers of Success lay a strong foundation for development.

Practice

We will immerse your people in real-world challenges. Participants will stretch their comfort zones to include results-producing skills, activities, and tasks. We encourage and teach individuals to apply their newly acquired skills in real-world situations.

Skill

We will adapt to the needs of the class participants, observing their growth along the way. Then, we teach them to put it all together to breakthrough performance.

Intidari Proses Dale Carnegie Training® adalah pendekatan empat fase yang unik untuk melatih para peserta melalui siklus peningkatan kinerja.

Orang berprestasi puncak selalu memiliki sikap dan keterampilan yang tepat. Kami akan terus memotivasi karyawan Anda untuk berjuang meraih tujuannya. Kami akan membantu karyawan Anda dalam menggapai apa yang mereka cita-citakan, sehingga proses ini menciptakan sikap positif dan antusias.

Kami melengkapi para peserta dengan pengetahuan, metode, dan cara-cara untuk mencapai keberhasilan. Prinsip-prinsip dan Kunci Keberhasilan Dale Carnegie Training® merupakan dasar yang kuat untuk pengembangan.

Kami akan melibatkan orang-orang Anda ke dalam tantangan-tantangan di dunia nyata. Para peserta akan memperluas daerah nyaman mereka untuk memperoleh keahlian yang bermuara pada hasil yang di dapat melalui aktivitas dan tugas-tugas. Kami mendorong dan melatih para peserta untuk menerapkan keahlian yang baru diperoleh dalam situasi nyata.

Kami akan menyesuaikan pelatihan kami pada kebutuhan peserta dan mengamati kemajuan mereka selama pelatihan. Kemudian, kami melatih mereka untuk menerapkannya dalam menuju kinerja yang luar biasa.

the Five P's

We go through The Cycle of Performance-Improvement, by using this 5P's methodology.

Siklus Peningkatan Kinerja dijalani dengan menggunakan metode 5P.

PARTICIPATIVE

Adults learn by doing. For increased success, we must practice new skills. It's not so much what we know, but what we can do with what we know, and our attitude toward doing it!

Orang dewasa belajar sambil mempraktekkan apa yang dipelajarinya. Untuk mencapai keberhasilan, kita harus berlatih keterampilan-keterampilan baru. Bukan apa yang kita ketahui, tapi apa yang bisa dilakukan dengan apa yang kita ketahui, dan tentu saja sikap kita dalam melakukan hal tersebut!

POSITIVE

Adults learn fastest in positive environment, an environment where they can try new things and build off of their strengths. Dale Carnegie firmly believed that a person is made up primarily of strengths. For some of us, this may be welcome change!

Orang dewasa belajar lebih cepat dalam lingkungan yang positif, sebuah lingkungan dimana kita dapat mencoba hal-hal baru dan membangun kekuatan kita. Dale Carnegie sangat yakin bahwa seseorang terbentuk terutama dari kekuatan. Bagi sebagian orang, hal ini merupakan pendekatan yang sangat menyenangkan!

PERMANENT

The move repeat moments are built in to the training process, the greater the effect on behavioral change in practice.

Semakin sering suatu latihan diulang di dalam proses pelatihan, semakin besar efeknya dalam perubahan tingkah laku secara prakteknya.

PRACTICAL

To be able apply in practice the concepts and techniques learned during our training programs, genuine breakthroughs are realized and applied immediately. Our principles work in the real world.

Untuk mengaplikasikan konsep-konsep dan teknik-teknik yang dipelajari selama pelatihan, dalam prakteknya terobosan yang nyata dapat segera terlihat dan teraplikasikan. Prinsip-prinsip kami berlaku dalam kehidupan nyata.

PUSHES THE COMFORT ZONE

Our training encourages people to stretch their comfort zones. The single most limiting factor in an adult's life is often the size of their comfort zone. Opportunities most often lie outside our comfort zone.

Pelatihan kami mendorong peserta untuk memperluas zona nyaman mereka. Seringkali satu-satunya faktor yang membatasi kehidupan orang dewasa adalah ukuran zona nyaman mereka. Padahal kesempatan-kesempatan seringkali berada di luar zona nyaman kita.